

峡東圏域サービス事業所連絡会(児童部門) 保護者向け評価表(令和3年度版)

参考⇒放課後等デイサービスガイドライン「保護者向け放課後等デイサービス評価表」

記入者氏名(若杉 恵美)

事業所名 (放課後等デイサービスさくら)

評価期間 (令和3年4月1日 ~令和4年3月31日 )

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか。	7人			とても広いスペースで子供ものびのびと活動出来ると思います。広い部屋でいつも楽しく過ごさせてもらっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	6人	1人		一人ひとりの子供達としっかり向き合える人数で満足しています。皆さん優しくとても親切に対応してくれています。基準がどうかということがわからないので。(1人)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	7人			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	7人			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	7人			毎月子供が作って持ち帰ってくる作品を楽しみにしています。
保護	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2人	1人	4人	今はコロナなので交流はできないので収まってきたら交流などもできればと思います。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	7人			

者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	7人			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	7人			支援やアドバイスをいただきとても助かっています。いろいろ相談にのっていただき助かっている。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2人	1人	4人	コロナの中で今は難しいと思いますができるように願います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7人			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	7人			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	6人	1人		たまに連絡帳に知らない方の名前があるのでどのスタッフさんだろうと心配になることがある。どのような方が分からないので(1人)。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	7人			
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	6人	1人		

等 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	7人			
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	7人			とても楽しみにしています。活動もおやつも毎日楽しみにしているようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	7人			いつも丁寧に見て下さりありがたく思っております。とても満足しています。