

放課後等デイサービス 保護者向け評価表（平成30年度版） 集計表

I 事業所名	放課後等デイサービス事業所さくら
II 記入者名	野澤奈津美
III 調査機関	平成30年3月1日～平成31年2月28日
IV 配布人数	6人
V 回収人数	5人

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	保護者からのご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか。	4人	1人	0人	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	5人	0人	0人	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	5人	0人	0人	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	5人	0人	0人	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	5人	0人	0人	子どもに合わせたプログラムがとても工夫されていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	0人	2人	3人	

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	保護者からのご意見
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	5人	0人	0人	いつも細かく連絡ノートと口頭で説明されていて助かります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	5人	0人	0人	LINEでのやりとりができるので時間を気にすることなく気兼ねなく連絡ができてありがたい。月曜利用時に土日でも状況を伝えられるので安心できる。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	5人	0人	0人	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	0人	3人	2人	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4人	1人	0人	突然利用したい時もある。その時に断られたりすることもある。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	5人	0人	0人	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	5人	0人	0人	写真付きの会報でわかりやすく、子どもの楽しい表情も良くわかります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	5人	0人	0人	

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	保護者からのご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	3人	2人	0人	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	5人	0人	0人	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	5人	0人	0人	
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	5人	0人	0人	